

Privacyverklaring Werkgroep Bijeneters Nederland

versie: 25 mei 2018

Jouw privacy is voor de Werkgroep Bijeneters Nederland van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat jouw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met ons.

Donatie en afhandelen informatie-uitwisseling

Wanneer je onze nieuwsbrief ontvangt, donateur, vrijwilliger of bestuurslid bij ons bent, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om je donatie te verwerken en de communicatie af te handelen. Wij mogen jouw persoonsgegevens, indien nodig, dan aan de bankinstelling geven om de donatie en de automatische incasso te verwerken. Ook krijgen wij informatie over jouw betaling van jouw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij de volgende gegevens:

| Persoonsgegeven | Doel | Wettelijke grondslag |
|--|----------------------------|------------------------|
| NAW-gegevens | Communicatie en attenderen | Uitvoeren overeenkomst |
| Soortgelijke gegevens zoals telefoonnummer(s), mailadressen, lidnummer | Communicatie en attenderen | Uitvoeren overeenkomst |
| Geslacht | Communicatie | Uitvoeren overeenkomst |
| Geboortedatum | n.v.t. | Uitvoeren overeenkomst |
| Bank gegevens, incasso en factuur gegevens | Verwerken facturen | Uitvoeren overeenkomst |
| NAW, geslacht, geboortedatum | Marketinganalyse | Gerechtvaardigd belang |
| Inschrijf/uitschrijfdatum | Marketinganalyse | Gerechtvaardigd belang |
| Reden uitschrijving | Marketinganalyse | Gerechtvaardigd belang |
| Laatste activiteit datum | Marketinganalyse | Gerechtvaardigd belang |

Deze gegevens hebben wij nodig vanwege de correspondentie met onze donateurs en vrijwilligers en voor het digitale abonnement op onze nieuwsbrief. Wij bewaren deze informatie tot vijf jaar nadat jouw abonnement is opgezegd.

Profilering

Wij kunnen jouw persoonsgegevens met elkaar en met marketinggegevens combineren om meer over jou te weten te komen. Uiteraard zullen wij jouw privacy te allen tijde respecteren. Wil je dit niet, dan kun je dit altijd aan ons melden.

Hiervoor gebruiken wij:

| Persoonsgegevens | Doel | Grondslag |
|---------------------------------|------------------|-------------------|
| NAW-gegevens en marktinformatie | Direct marketing | Gerechtigd belang |

Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie tot vijf jaar.

Contactformulier

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij:

| Persoonsgegevens | Doel | Grondslag |
|------------------|---------------|-------------------|
| Mailadres | Communicatie | Gerechtigd belang |
| Naam | Identificatie | Gerechtigd belang |

Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en één jaar daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we deze informatie gebruiken om nog beter te worden. Hier hebben wij een legitiem belang bij.

Nieuwsbrief

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuws, tips en informatie over onze vogelwerkgroep. Voor de nieuwsbrief gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

| Persoonsgegevens | Doel | Grondslag |
|------------------|--------------|-------------------|
| Mailadres | Communicatie | Gerechtigd belang |

Jouw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van nieuwsbriefabonnees. Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen het toesturen van deze nieuwsbrief. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Via “Contact” kun je dit ook doorgeven.

Wij bewaren deze informatie tot vijf jaar nadat jouw abonnement is opgezegd. Hier hebben wij een legitiem belang bij.

Informatie over Jaaravonden, excursies en bijeenkomsten

Wij willen je graag informatie sturen over jaaravonden, excursies en andere bijeenkomsten die relevant zijn voor onze vogelwerkgroep. Dit kunnen wij doen per:

- post
- e-mail
- telefoon

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze uitingen. In elke brief staat hoe dat moet en elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Je kunt dit aangeven als je wordt gebeld. Via “Contact” kun je dit ook doorgeven.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de hierna genoemde partners, geven wij jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

| Partner | Doel | Grondslag |
|----------------|-----------------|-------------------------|
| Rabobank | Incasso donatie | Uitvoering overeenkomst |
| Acymailing | Communicatie | Gerechtvaardigd belang |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Cookies/Tracking

Onze website gebruikt geen cookies. We gebruiken wel tracking faciliteiten in de nieuwsbrieven. Cookies zijn kleine bestandjes waar informatie in kan worden opgeslagen, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Met tracking faciliteiten o.a. in de nieuwsbrieven kunnen we zien dat je ons weer bezoekt.

Wanneer we in de toekomst cookies gaan gebruiken en je onze dienst voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we dan vragen om jouw akkoord voor het gebruik van deze cookies.

Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen.

Sociale deelmogelijkheid

Op onze website kunnen knoppen zijn opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook, Twitter, Instagram, YouTube en LinkedIn. Deze knoppen werken door middel van stukjes code die van bijvoorbeeld Facebook of Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op.

Lees de privacyverklaring van Facebook, Twitter, Instagram, YouTube en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Gegevens van websitebezoek

Op onze website gebruiken wij Google Analytics om de werking van de site te kunnen analyseren en om het rendement van verkeersbronnen te kunnen meten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten van Google. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om jouw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd
- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten en kluisen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert.

Locatiegegevens

Wij maken geen enkel gebruik van locatie gegevens.

Privacy Officer

Wij hebben een zogeheten Privacy Officer aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer er wijzigingen zijn, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als je een klacht hebt dan kun je dat melden bij info@bijeneters.nl of via “Contact” op de website www.bijeneters.nl. Als je vindt dat wij jou niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.